



# ISTITUTO COMPRENSIVO JAPIGIA I- VERGA

Plesso San Francesco Via Peucetia n. 50 BARI – tel. 0805530943/5541991 fax 080 5524042

Plesso Verga via Carabellese n. 34 – tel/fax 080 5586758

Plesso Don Orione Viale Japigia n.140 BARI – tel./Fax 0805537467

[baic88400x@istruzione.it](mailto:baic88400x@istruzione.it) [baic88400x@pec.istruzione.it](mailto:baic88400x@pec.istruzione.it) [www.icjapigia1verga.it](http://www.icjapigia1verga.it)



## SEZIONE PERSONALE ATA

### ANALISI QUESTIONARIO ASSISTENTI AMMINISTRATIVI A.S.2022/23

n.4 risposte

PUNTI DI DEBOLEZZA	Poco/Per niente	PUNTI DI FORZA	Moltissimo Molto Abbastanza
2. I carichi di lavoro sono divisi in modo equo	100%	1.Sono soddisfatto del mio lavoro	100%
3.L'assemblea ATA funziona in modo efficace.	75%	6. Il D.S.G.A. traduce in soluzioni operative le decisioni prese in sede di riunione	75%
4. Sono definite in modo adeguato le varie funzioni e le relative responsabilità	75%	7. Il D.S.G.A. promuove un clima di collaborazione tra il personale dei diversi profili.	50%
5.Il D.S.G.A., avviando le opportune decisioni, facilita il lavoro del personale.	75%	9. Il personale docente, nel chiedere	75%

		informazioni, è chiaro ed esauriente	
7. Il D.S.G.A. promuove un clima di collaborazione tra il personale dei diversi profili.	50%	10. I tempi di consegna delle certificazioni ai docenti, stabiliti dal D.S., sono adeguati	100%
8. Il D.S.G.A. tratta con equità tutto il personale.	75%	11. Il personale docente è cortese e collaborativo	75%
15. Il D.S.G.A. comunica, all'inizio dell'anno scolastico, le modalità di verifica e i criteri di valutazione.	100%	12. Il personale docente utilizza con facilità la modulistica predisposta dalla segreteria (Es.:PAD, richieste permessi, ecc.).	75%
25. La scuola organizza corsi di formazione per il personale della segreteria	75%	13. Mi giudico motivato nel mio lavoro	100%
26. Giudico adeguate per lo svolgimento del mio lavoro le iniziative formative cui ho partecipato	50%	14. Uso un linguaggio adeguato alle caratteristiche dell'utenza interna ed esterna allo sportello	100%
27. Il personale che partecipa alla formazione viene utilizzato in compiti coerenti con la formazione.	75%	16. Utilizzo sistemi di monitoraggio per valutare il lavoro svolto	75%

28. La scuola forma il personale nell'utilizzo delle nuove tecnologie.	75%	17. I collaboratori scolastici sono cortesi e disponibili.	100%
		18. I collaboratori scolastici mettono in atto in tempi adeguati le disposizioni ricevute.	100%
		19. I collaboratori scolastici sono puntuali ed efficaci nel trasmettere le comunicazioni.	100%
		20. I collaboratori scolastici sono propositivi nell'individuazione delle soluzioni ai problemi.	100%
		21. Giudico adeguato il livello di pulizia degli uffici e delle aule	100%
		22. Ritengo adeguato il livello di pulizia dei servizi igienici.	100%
		23. Considero accoglienti i locali scolastici.	100%
		24. Giudico soddisfacente l'attenzione alla sicurezza.	75%

		26. Giudico adeguate per lo svolgimento del mio lavoro le iniziative formative cui ho partecipato	50%
		29. Le comunicazioni sono facilitate dalla possibilità di dare/ricevere informazioni attraverso il sito Web della scuola.	75%
		30. Il sito Web è di facile consultazione ed esaustivo.	100%

#### Aspetti positivi:

- Buona valutazione rispetto al lavoro svolto dai collaboratori scolastici
- Corsi di formazione per il personale di segreteria

#### Criticità:

- I carichi di lavoro non sono divisi in modo equo
- Collaborazione col D.S.G.A.

**ANALISI QUESTIONARIO COLLABORATORI SCOLASTICI**

A.S.2022/23 n.7 risposte

<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b>	<b>Poco/Per niente</b>	<b>PUNTI DI FORZA</b>	<b>Moltissimo Molto Abbastanza</b>
25. La scuola organizza corsi di formazione per i collaboratori scolastici.	42,9%	1. Sono soddisfatto del mio lavoro	71,5%
28. La scuola forma il personale nell'utilizzo del computer	57,2%	2. I carichi di lavoro sono divisi in modo giusto	71,5%
		3. Le riunioni del personale sono utili	57,2%
		4. Sono stabiliti in modo preciso i vari compiti e le responsabilità di ognuno.	85,7%
		5. Il D.S.G.A., prendendo le decisioni necessarie, facilita il lavoro del personale	85,7%
		6. Il D.S.G.A. mette in pratica le decisioni prese nelle riunioni.	71,5%
		7. Il D.S.G.A. favorisce la collaborazione tra segreteria, docenti e collaboratori	85,7%

		<b>8. Il D.S.G.A. tratta in modo giusto tutto il personale</b>	<b>85,7%</b>
		<b>9. I docenti, nel chiedere informazioni, sono chiari.</b>	<b>85,7%</b>
		<b>10. I tempi di consegna delle fotocopie ai docenti, stabiliti dal D.S., sono adeguati.</b>	<b>100%</b>
		<b>11. I docenti sono cortesi e collaborativi.</b>	<b>100%</b>
		<b>12. I docenti aiutano i collaboratori scolastici a rispettare le disposizioni ricevute.</b>	<b>100%</b>
		<b>13. Il personale della segreteria è cortese e disponibile.</b>	<b>100%</b>
		<b>14. Il personale della segreteria utilizza un linguaggio chiaro.</b>	<b>85,8%</b>
		<b>15. Il personale della segreteria risponde alle richieste in tempi adeguati.</b>	<b>100%</b>
		<b>16. Il personale della segreteria si impegna per trovare</b>	<b>100%</b>

		la soluzione ai problemi.	
		17. Svolgo volentieri il mio lavoro.	100%
		18. Uso un linguaggio adatto all'ambiente di lavoro.	100%
		19. Il D.S.G.A. comunica, all'inizio dell'anno, le regole fondamentali, i criteri di distribuzione e retribuzione degli impegni di servizio.	71,5%
		20. Cerco di migliorare il modo in cui svolgo il mio lavoro.	100%
		21. Giudico adeguata la quantità di attrezzi e prodotti per la pulizia.	85,8%
		22. Ritengo adeguato il livello di pulizia degli ambienti.	100%
		23. Considero accoglienti i locali scolastici.	100%
		24. Giudico soddisfacente l'attenzione alla sicurezza.	85,8%
		25. La scuola organizza corsi di formazione per i	57,2%

		collaboratori scolastici.	
		26. Giudico utili per il mio lavoro i corsi di formazione ai quali ho partecipato.	71,5%
		27. Il personale che partecipa alla formazione viene utilizzato in compiti per i quali è stato formato.	85,8%
		28. La scuola forma il personale nell'utilizzo del computer	42,9%
		29. Le comunicazioni sono facilitate dalla possibilità di dare/ricevere informazioni attraverso il sito Web della scuola.	85,8%
		30. Il sito Web è facile da consultare e offre informazioni complete.	71,5%

**Analizzando i questionari dei collaboratori scolastici dei tre plessi, nella generale positività, si evidenziano le seguenti aree critiche:**

- La scuola non organizza corsi di formazione per i collaboratori scolastici
- La scuola non forma il personale sull'utilizzo del computer